



**Sparkassenverband Bayern
Sparkassenakademie**

**Wir qualifizieren Bayern
vom Auszubildenden bis zum Vorstand**

Ausbildung im Zeichen der Zeit



Sparkassen-Finanzgruppe

Inhalt

Vorwort3

Berufliche Grundbildung - Wir über uns.....4

Ziele unserer Angebote5

Bildungsangebote.....7

Erfolgreicher Start in die Berufsausbildung8

Lernprozessbegleitung.....9

Verkaufs- und Persönlichkeitstraining11

Handlungsorientierte Seminare12

Prüfungsvorbereitung13

Wir beraten Sie gerne!16

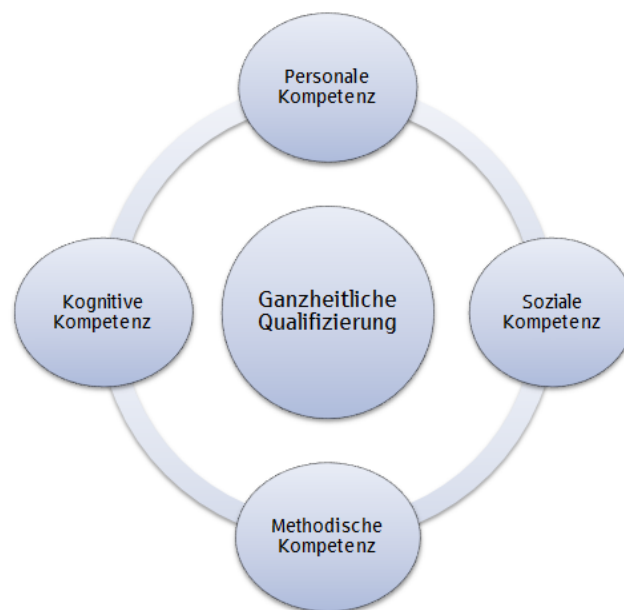
Vorwort

Die Sparkassenakademie Bayern ist die zentrale Bildungseinrichtung der Sparkassen-Finanzgruppe Bayern mit ihren Verbundpartnern und Verbundunternehmen.



Speziell im Bereich der beruflichen Grundbildung werden jungen erwachsenen Mitarbeitern die erforderlichen Kenntnisse, Fähigkeiten, Fertigkeiten und Einstellungen vermittelt. Damit erhalten diese ein Fundament für die optimale Bewältigung künftiger beruflicher Aufgaben als Bankkaufmann/-frau in der Sparkasse.

Im Vordergrund unseres ganzheitlichen Bildungsprogramms stehen vier Kernkompetenzen



Innerhalb dieser Grundmaximen versteht sich die Sparkassenakademie Bayern als

- ▶ Bildungsstätte im Dienste geschäftspolitischer Anforderungen,
- ▶ Stätte der Begegnung, Kommunikation und Integration sowie als
- ▶ Beratungseinrichtung für Personalentwicklung

Durch diese Broschüre erhalten Sie einen Überblick über die ausbildungsbegleitenden Angebote des Bereiches Berufliche Grundbildung/Ausbildungsqualifizierung, mit denen wir die Berufsausbildung in Sparkassen modern, flexibel und zeitgemäß unterstützen.



Berufliche Grundbildung - Wir über uns

Eine professionelle Berufsausbildung sichert die zukünftige Ertragskraft der Sparkassen am Markt.

Bankkaufleute sind in den Sparkassen die zentralen Nachwuchskräfte, die nach der Berufsausbildung in den verschiedenen Geschäftsfeldern und Kundensegmenten Kompetenz und Marktstellung bedingen und ausbauen.

Um die Berufsausbildung effizient und kostengünstig auszurichten, bietet die Sparkassenakademie Bayern die wichtigsten begleitenden Bestandteile einer modernen Berufsausbildung von der Lehrstellenbewerbersauswahl bis hin zur IHK-Prüfungsvorbereitung an.



Unser Team versteht sich dabei als kompetenter und flexibler Dienstleister.

Wir entwickeln auch individuelle Lösungen für Ihre Bedürfnisse.



Ziele unserer Angebote

Erfolg im Beruf hängt im hohen Maße von der Fähigkeit ab, kommunikativ auf Kunden und Kollegen zuzugehen, sich persönlich zu engagieren sowie selbstständig lernen und handeln zu können.

Dies sind die zentralen Ziele der Berufsausbildung, die bei unseren Bildungsangeboten für angehende Bankkaufleute im Mittelpunkt stehen.

Das Arbeitsgebiet von Bankkaufleuten umfasst Tätigkeiten von der Akquisition über die Beratung und Betreuung von Kunden bis hin zum Verkauf von Bankdienstleistungen und Finanzprodukten.

Bei all diesen Aufgaben sind heute elektronische Informations- und Kommunikationstechnik unverzichtbar. Auch dieser Entwicklung tragen wir mit unseren Angeboten Rechnung.

Damit unsere Bildungsmaßnahmen ständig den Aktualitäten und Neuerungen in der Berufsausbildung entsprechen, stehen für uns die inhaltliche Konzeption und die Pflege der Produkte im Vordergrund.

Maßgeblich unterstützend wirken dabei nebenamtliche Dozenten, die ihre Erfahrungen aus Praxis und Unterrichtstätigkeit in die Kurse für Auszubildende mit einfließen lassen. Diese nebenamtlichen Dozenten sind engagierte Mitarbeiter aus bayerischen Sparkassen, die ihr aktuelles Wissen und Know-how den Auszubildenden vermitteln und damit einen wesentlichen Beitrag zu deren Entwicklung in den methodischen, personalen, sozialen und kognitiven Qualifikationen leisten.



Fit für den Aufstieg

Mit einem berufsbezogenen wissenschaftlich fundierten Auswahlverfahren unterstützen wir die Bewerberauswahl der Sparkassen.



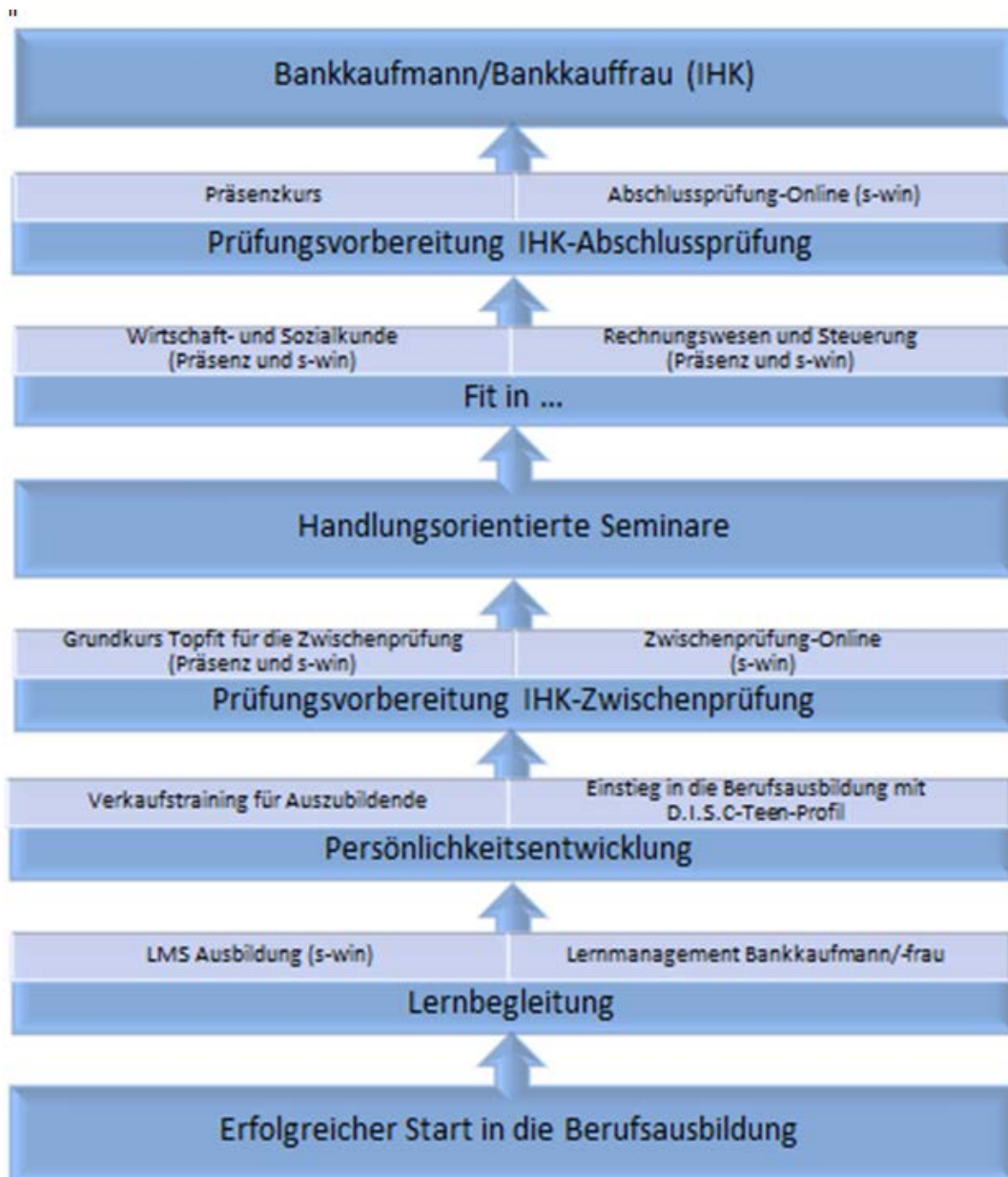
- ▶ Kundenorientierung,
- ▶ verkäuferische und kommunikative Fähigkeiten,
- ▶ Kooperation und Teamfähigkeit,
- ▶ Initiative und Erfolgsorientierung sowie
- ▶ Qualitätsbewusstsein

sind Grundqualifikationen für den beruflichen Aufstieg in der Finanzdienstleistungsbranche.

Zudem hilft ein förderorientiertes Beurteilungs- und Entwicklungssystem die gesteckten Berufsziele zu erreichen.

Bildungsangebote

Unser ganzheitliches Ausbildungs- und Kursangebot erstreckt sich vom erfolgreichen Start in die Berufsausbildung, über Verkaufstrainings und handlungsorientierte Seminare, eine Lernprozessbegleitung bis hin zur mündlichen und schriftlichen IHK-Prüfungsvorbereitung.



Je nach Zielsetzung der Kurse werden handlungsorientierte Lernmethoden angewandt und gezielte Aufgabentrainings durchgeführt.

Erfolgreicher Start in die Berufsausbildung

Um die Aktivitäten im Bereich der handlungsorientierten Ausbildung zu unterstützen, bieten wir das Basisseminar „Erfolgreicher Start in Berufsausbildung“ zu Beginn des ersten Ausbildungsjahres an.

Das Seminar besteht aus einzelnen Bausteinen, die je nach Bedarf individuell kombiniert werden können.



Auszubildende erhalten hier die Möglichkeit, sich mit den grundlegenden Anforderungen hinsichtlich Markt- und Kundenorientierung, Teamarbeit, Kommunikation und erfolgreichem Lernen in der Ausbildung gezielt auseinander zu setzen.

Lerninhalte:

- ▶ **Persönliche Einstellung und Außenwirkung**
- ▶ **Auftreten und Haltung im Vertrieb**
- ▶ **Sprache als zentrales Instrument**
- ▶ **Lernen in der handlungsorientierten Ausbildung**
- ▶ **Kommunikation, Teamarbeit und Präsentation**
- ▶ **Lernen und Sparkassenwelt**
- ▶ **Geschäftspolitik der Sparkassen-Finanzgruppe am Markt**

Gerne führen wir diesen Kurs auch in Ihrem Hause durch und bauen spezifische Inhalte Ihrer Sparkasse in den Ablauf ein.

Lernprozessbegleitung

Lernprozessbegleitung mit LMS Ausbildung

Erfolgsorientierte Sparkassen brauchen qualifizierte Mitarbeiter, die eigenverantwortlich lernen und sich handlungsorientiert in die Vertriebs- und Arbeitsprozesse der Praxis einbringen können.

Ausbildungsverantwortliche begleiten diesen Lern- und Entwicklungsprozess während der Berufsausbildung mit gezielten Qualifizierungsmaßnahmen



Sie nutzen dabei das inhaltliche und methodische Angebot des LernManagementSystems Ausbildung für Vorbereitung und Lernerfolgssicherung.

Auszubildende können während der gesamten Berufsausbildung auf geeignete Web-Lernmedien zugreifen und damit ihr Selbststudium sowie Seminar- und Praxisvorbereitungen effizient und toppaktuell durchführen.

Das LernManagementSystem Ausbildung bietet über die Lernplattform s-win alle wichtigen Fachgebiete und Lerninhalte für eine erfolgreiche Qualifizierung zum Bankkaufmann.

Die Kommunikationsbasis s-win ermöglicht eine ortsunabhängige Organisation und Steuerung der Ausbildungsaktivitäten.

Das pädagogische Konzept umfasst vier Lernstufen, die je nach Kenntnis- und Wissensstand sowie Zielsetzung individuell von jedem Anwender genutzt werden können:

- ▶ **SelbstChecks:** auf Basis programmierter Aufgaben wird dem Lernenden schnell und konkret der jeweilige Wissensstand aufgezeigt.
- ▶ **Wissenserwerb:** Lernleitfragen, Studienbriefe und Fachkompendien erlauben einen schnellen Zugriff auf alle relevanten Inhalte des jeweiligen Fachgebiets.
- ▶ **Wissenstransfer:** Fallstudien, Kundenberatungsfälle und Web-Lernprogramme ermöglichen eine effiziente Seminar- und Praxisvorbereitung.
- ▶ **Wissensüberprüfung:** Tests in programmierter und/oder freischriftlicher Form je Lerneinheit ermöglichen eine systematische Lernerfolgskontrolle.

Selbststudium in der Berufsausbildung

Auszubildende können - ähnlich wie bei LMS Ausbildung - während der gesamten Berufsausbildung auf geeignete Medien zugreifen und damit ihr Selbststudium sowie Seminar- und Praxisvorbereitungen effizient und toppaktuell durchführen.

Grundlagenlernprogramme für Berufseinsteiger

- ▶ **Lernprogramm „Recht, Finanzmathematik und Buchführung für Einsteiger“**
Das Lernprogramm beschäftigt sich mit den Grundlagen des Rechts, der Finanzmathematik und der doppelten Buchführung.

- ▶ **Lernprogramm „Bankbuchführung“**
Dieses Lernprogramm beschäftigt sich mit der Bankbuchführung von A bis Z.

- ▶ **Lernprogramm „Volkswirtschaft“**
Dieses Lernprogramm beschäftigt sich mit den grundlegenden volkswirtschaftlichen Zusammenhängen. Ein besonderer Schwerpunkt liegt in der Betrachtung der Wirtschaftspolitik und den Auswirkungen volkswirtschaftlicher Rahmendaten auf die Marktsituation.

- ▶ **Lernprogramm „Rechnungswesen und Steuerung“**
Dieses Lernprogramm legt die Grundlagen für das Verständnis geschäftsrelevanter Zusammenhänge und macht den Lernenden mit den Controllinginstrumenten vertraut.

- ▶ **Lernprogramm „Abschlussprüfung-Online“**
Dieses Lernprogramm bietet eine systematische IHK-Prüfungsvorbereitung für alle schriftlichen Prüfungsfächer.

Verkaufs- und Persönlichkeitstraining

Verkaufstraining

Fachliches Können muss für den späteren Erfolg im Vertrieb in die Praxis der Beratung und des Verkaufs umgesetzt werden.

Dazu bieten wir maßgeschneiderte Verkaufstrainings für Auszubildende an.

Praxistests in den Fachbereichen

- ▶ Kontoführung und Zahlungsverkehr,
- ▶ Anlagen auf Konten,
- ▶ Sonstige Finanzprodukte,
- ▶ Anlagen in Wertpapieren,
- ▶ Standardisierte Privatkredite und
- ▶ Baufinanzierungen

runden die Seminare ab.

Persönlichkeitstraining

Neben fachlichem und verkäuferischem Know-how sichert die eigene Persönlichkeit die Handlungskompetenz. Diese persönlichen Fähigkeiten sind dabei insbesondere in den Bereichen

- ▶ des Lernens aus Erfahrung,
- ▶ der Selbstkontrolle,
- ▶ der Ergebnis- und Lösungsorientierung,
- ▶ der Offenheit,
- ▶ der Tatkraft,
- ▶ der Integrität und
- ▶ der Nachhaltigkeit

zu entwickeln. Dazu bieten wir auf der Basis des D.I.S.C.-Teenprofils ein spezielles Azubi-Entwicklungsseminar an.



Handlungsorientierte Seminare

In einem Praxisseminar werden alle wichtigen Aspekte eines Fachgebiets umsetzungsorientiert bearbeitet, Kundengespräche trainiert und im Rahmen eines Praxistests für das jeweilige Geschäfts- und Tätigkeitsfeld zertifiziert.

Handlungsorientierte Seminare werden für die Fächer und Geschäftsfelder

- ▶ Kontoführung und Zahlungsverkehr,
 - ▶ Anlagen auf Konten und Anlagen in anderen Finanzprodukten,
 - ▶ Anlage in Wertpapieren sowie
 - ▶ Kreditgeschäft für Privatkunden
- angeboten.

Um ein gleichwertiges Einstiegsniveau zu gewährleisten bereiten sich die Auszubildende fachlich, verkäuferisch und methodisch im Rahmen einer Online-Phase über s-win auf konkrete Praxisfälle vor.



Prüfungsvorbereitung

Kombinierte Prüfungsvorbereitung E-Learning und Präsenz

Um die IHK-Prüfungsvorbereitung noch individueller auf das jeweilige Leistungsniveau der Teilnehmer abzustimmen, bieten wir für die einzelnen Prüfungsgebiete

- ▶ Zwischenprüfung,
- ▶ Bankwirtschaft,
- ▶ Wirtschaftslehre sowie
- ▶ Rechnungswesen und Steuerung

internetunterstützte Lernphasen mit anschließendem Präsenzunterricht an.

Damit wird der Prüfungserfolg durch eine intensive und individuelle Vorbereitungszeit noch weiter gesteigert. Zudem kann der Teilnehmer je nach Lernbedarf themenbezogen auswählen.



Präsenzseminar (Aufbaukurs für Auszubildende)

Besonderes Augenmerk legen wir auf die Konzeption und Aktualität des Aufbaukurses für Auszubildende. Dieser Kurs bereitet in allen Fachthemen des Ausbildungsberufes Bankkaufmann insbesondere auf die schriftliche IHK-Abschlussprüfung vor.

Aufteilung Fachgebiete					
Woche I	Kredit- geschäft	Kredit- geschäft	Geld- und Vermögens- anlage	Geld- und Vermögens- anlage	Konto- führung/ Zahlungs- verkehr
Woche II	Wirtschafts- und Sozial- kunde	Wirtschafts- und Sozial- kunde	Rechnungs- wesen	Rechnungs- wesen	Steuerung

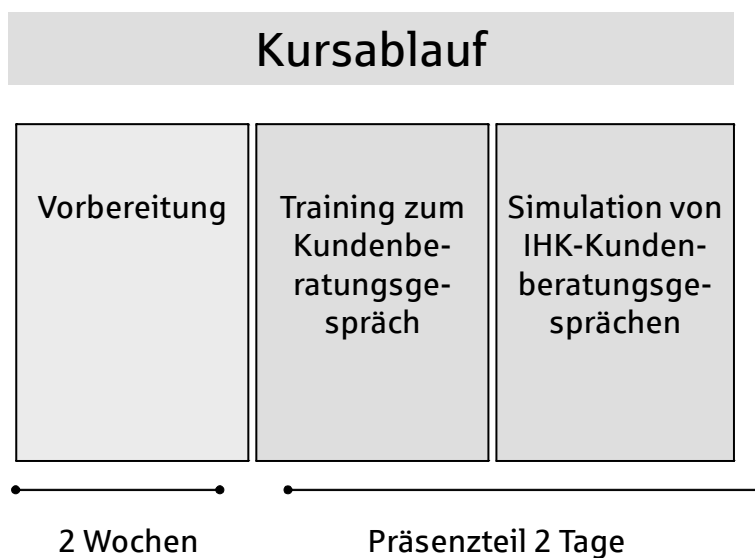
Die Teilnehmer werden dabei durch das Wiederholen und Vertiefen von Fachinhalten innerhalb von zwei Wochen intensiv auf die Prüfung vorbereitet. Dabei werden auch prüfungsrelevante Aufgaben gestellt und Lösungen dazu erarbeitet.

Nach Abschluss des jeweiligen Themenblocks (Bankwirtschaft, Wirtschafts- und Sozialkunde, Rechnungswesen/Steuerung) überprüfen die Teilnehmer ihren Wissensstand anhand eines Testes. Die Auswertung erfolgt zentral durch die Sparkassenakademie Bayern. Das Ergebnis erhält der Ausbildungsleiter zur Weiterleitung an die Kursteilnehmer jeweils zusammen mit der Musterlösung innerhalb weniger Tage nach dem Kurs.

Topfit für das IHK-Kundenberatungsgespräch

Dieser Kurs steht zur gezielten Vorbereitung auf die mündliche IHK-Abschlussprüfung zur Verfügung.

Die Anforderungen zum erfolgreichen Abschluss der mündlichen Prüfung werden in einer Vorbereitungsphase wiederholt und vertieft. Im anschließenden zweitägigen Präsenzteil stehen Beratungstrainings und unter IHK-Prüfungsbedingungen durchgeführte Kundenberatungsgespräche im Mittelpunkt. Dieser Teil des Kurses wird ausschließlich von bestellten IHK-Prüfern durchgeführt.



Wir beraten Sie gerne!

Für inhaltliche Angelegenheiten stehen Ihnen zur Verfügung

Gerd Heidinger

Telefon: 0871 504-2242

E-Mail: g.heidinger@s-akaby.de

Werner Maier

Telefon: 0871 504-2245

E-Mail: w.maier@s-akaby.de

Fragen zu Anmeldung und Organisation beantwortet Ihnen gerne

Martina Nicklas

Telefon: 0871 504-2241

E-Mail: m.nicklas@s-akaby.de

Sparkassenakademie Bayern

Bürgermeister-Zeiler-Straße 1

84036 Landshut

<http://www.sparkassenakademie-bayern.de>



Sparkassenverband Bayern
Sparkassenakademie

