



Ausbildung im Zeichen der Zeit



Stand

März 2010



Sparkassenverband Bayern
Sparkassenakademie

Inhaltsverzeichnis

1	Vorwort	3
2	Berufliche Grundbildung - Wir über uns	4
3	Zielgruppe	5
4	Bildungsangebote	6
5	Erfolgreicher Start in die Berufsausbildung	7
6	Lernprozessbegleitung	8
6.1	Selbststudium in der Berufsausbildung	8
6.2	Lernprozessbegleitung mit dem Internet (LMS)	9
7	Verkaufs- und Persönlichkeitstraining	10
8	Grundlagenlernprogramme	11
8.1	Lernprogramm „Recht, Finanzmathematik und Buchführung für Einsteiger“	11
8.2	Lernprogramm „Bankbuchführung“	11
8.3	Lernprogramm „Volkswirtschaft“	11
8.4	Lernprogramm „Rechnungswesen und Steuerung“	11
9	Handlungsorientierte Seminare	12
10	Prüfungsvorbereitung	13
10.1	Prüfungsvorbereitung mittels Internet und anschließender Präsenzveranstaltung	13
10.2	Präsenzseminar (Aufbaukurs für Auszubildende)	14
10.3	Toppfit für das IHK-Kundenberatungsgespräch	15
11	Fit für den Aufstieg	16
12	Wir sind für Sie da!	17

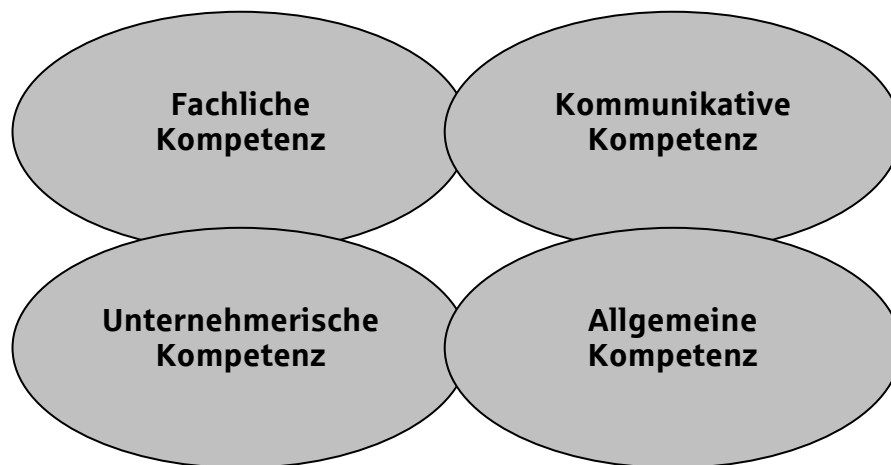
1 Vorwort

Die Sparkassenakademie Bayern ist die überbetriebliche Einrichtung für Ausbildung und Weiterbildung der Mitarbeiter der bayerischen Sparkassenorganisation.



Speziell im Bereich Berufliche Grundbildung werden jungen erwachsenen Mitarbeitern die erforderlichen Kenntnisse, Fähigkeiten, Fertigkeiten und Einstellungen vermittelt, um diesen ein Fundament für die optimale Bewältigung deren künftigen beruflichen Aufgaben als Bankkaufmann/-frau in der Sparkasse zu schaffen.

Im Vordergrund unseres Bildungsprogramms stehen dabei vier Kernkompetenzen



Innerhalb dieser Grundmaximen versteht sich die Sparkassenakademie Bayern als

- **Bildungsstätte im Dienste geschäftspolitischer Anforderungen**
- **Stätte der Begegnung, Kommunikation und Integration**
- **Beratungseinrichtung für Personalentwicklung**

Anhand dieser Broschüre erhalten Sie einen Überblick zu den ausbildungsbegleitenden Angeboten des Bereiches Berufliche Grundbildung/Ausbildungsberatung, mit denen wir die Berufsausbildung in modernen, flexiblen Sparkassen zeitgemäß unterstützen.

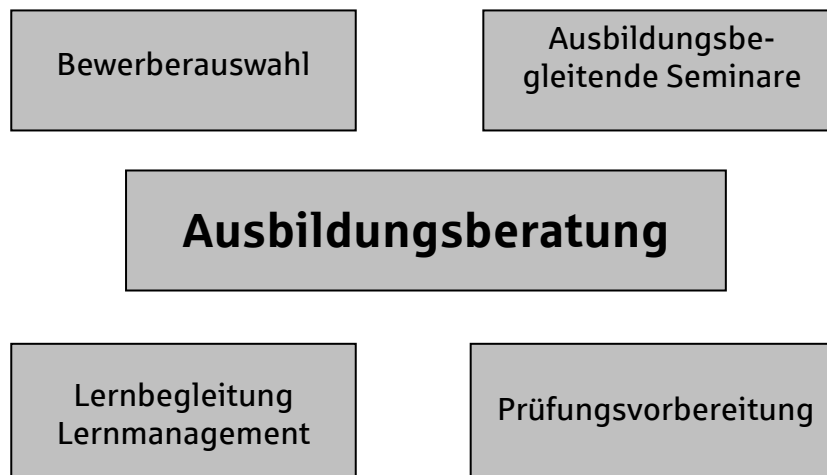
2 Berufliche Grundbildung - Wir über uns

Professionelle Berufsausbildung sichert die zukünftige Ertragskraft der Sparkassen am Markt.

Bankkaufleute sind in den Sparkassen die zentralen Nachwuchskräfte, die nach der Berufsausbildung in den verschiedenen Geschäftsfeldern und Kundensegmenten Kompetenz und Marktstellung bedingen und ausbauen.

Da die Sparkassenorganisation ihre Marktmitarbeiter weitgehend aus dem Pool der internen Nachwuchskräfte gewinnt, kommt einer anforderungsorientierten Bewerberauswahl besonders große Bedeutung zu.

Um die Berufsausbildung effizient und kostengünstig auszurichten, bietet die Sparkassenakademie Bayern die wichtigsten begleitenden Bestandteile einer modernen Berufsausbildung von der Lehrstellenbewerberauswahl bis hin zur IHK-Prüfungsvorbereitung an, um anforderungsgerecht zu unterstützen.



Unser Team versteht sich dabei als kompetenter und flexibler Dienstleister, das auch individuelle Lösungen für Ihre Bedürfnisse entwickelt.

3 Zielgruppe

Der Erfolg im Beruf hängt im hohen Maße von der Fähigkeit ab, kommunikativ zu sein, sich persönlich zu engagieren sowie selbstständig lernen und handeln zu können.

Dies sind die zentralen Ziele der Berufsausbildung, die in unseren Bildungsangeboten bei dem angehenden Bankkaufmann entwickelt werden sollen.

Das Arbeitsgebiet der Bankkaufleute umfasst alle Geschäftsbereiche von Akquisition, Beratung und Betreuung von Kunden sowie den Verkauf von Bankdienstleistungen und Finanzprodukten.

Bei all diesen Aufgaben ist auch die elektronische Informations- und Kommunikationstechnik grundlegend.

Damit unsere Bildungsmaßnahmen ständig den Aktualitäten und Neuerungen in der Berufsausbildung entsprechen, stehen für uns die inhaltliche Konzeption und die Pflege der Produkte im Vordergrund.

Maßgeblich unterstützend wirken dabei nebenamtliche Dozenten, die ihre Erfahrungen aus Praxis und Unterrichtstätigkeit in den Kursen für Auszubildende in das Ausbildungskonzept mit einfließen lassen. Die nebenamtlichen Dozenten sind engagierte Mitarbeiter aus bayerischen Sparkassen, die ihr aktuelles Wissen und Know-how den Auszubildenden vermitteln und damit einen wesentlichen Beitrag zu deren Entwicklung in den allgemeinen, fachlichen, kommunikativen und unternehmerischen Qualifikationen leisten.



4 Bildungsangebote

Eine Investition in Wissen bringt immer noch die besten Zinsen.

(Benjamin Franklin)



Das Kursangebot erstreckt sich vom erfolgreichen Start in die Berufsausbildung, über Verkaufstrainings und handlungsorientierte Seminare, eine Lernprozessbegleitung bis hin zur mündlichen und schriftlichen IHK-Prüfungsvorbereitung.

Ziel: Der erfolgreiche Bankkaufmann



Je nach Zielsetzung der Kurse werden handlungsorientierte Lernmethoden angewandt oder gezielte Aufgabentrainings durchgeführt.

5 Erfolgreicher Start in die Berufsausbildung

Das große Ziel der Bildung ist nicht das Wissen, sondern Handeln.

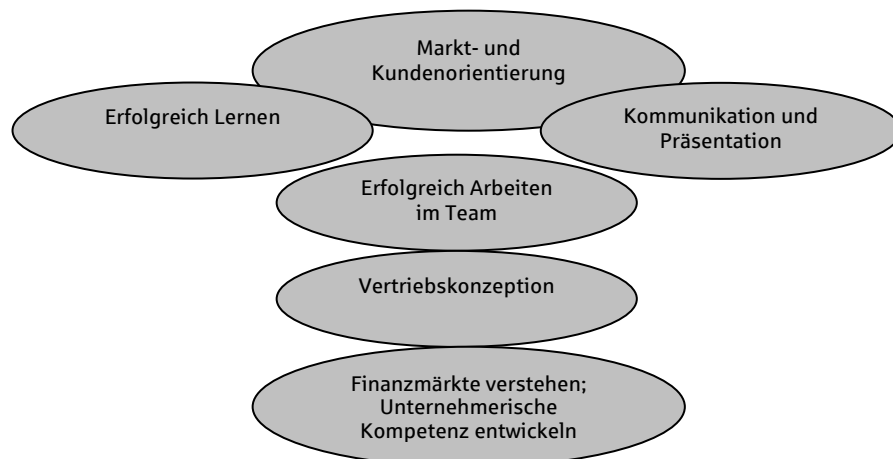
(Herbert Spencer)



Zur Unterstützung der Ausbildungsaktivitäten im Bereich der handlungsorientierten Ausbildung bieten wir das Basisseminar zu Beginn des ersten Ausbildungsjahres an.

„Erfolgreicher Start in die Berufsausbildung“

Das Seminar besteht aus einzelnen Bausteinen, die je nach Bedarf individuell kombiniert werden können.



Auszubildende erhalten hier die Möglichkeit, sich mit den grundlegenden Anforderungen hinsichtlich Markt- und Kundenorientierung, Teamarbeit, Kommunikation und erfolgreichem Lernen in der Ausbildung gezielt auseinander zu setzen.

Lerninhalte:

- Lernen in der handlungsorientierten Ausbildung
- Kommunikation, Teamarbeit und Präsentation
- Lernen und Sparkassenwelt
- Geschäftspolitik am Markt

Gerne führen wir diesen Kurs auch in Ihrem Hause durch und bauen spezifische Inhalte ihrer Sparkasse in den Ablauf ein.

6 Lernprozessbegleitung

6.1 Selbststudium in der Berufsausbildung

Auszubildende können während der gesamten Berufsausbildung auf geeignete Printmedien selbstständig zugreifen und damit das Selbststudium sowie Seminar- und Praxisvorbereitungen effizient und topaktuell durchführen.

Das Lernmanagement Bankkaufmann unterstützt Auszubildende beim Grundlagenstudium durch

- konkrete Lernaufträge mit Lernquellen,
- 17 Fachkompendien und
- Fachklausuren in programmierter und konventioneller Form.

Für die handlungsorientierte Umsetzung in Praxis und Training stehen

- ein Verkaufskompendium,
- der Lehrbrief „Die Sparkassenorganisation und ihre Verbundpartner im Markt“,
- das Kompendium Zahlen - Daten - Fakten,
- Produktführerscheine,
- Fallstudien,
- Kundenberatungsfälle und
- Praxistestzertifikate

zur Verfügung.



6.2 Lernprozessbegleitung mit dem Internet (LMS)

Erfolgsorientierte Sparkassen brauchen qualifizierte Mitarbeiter, die eigenverantwortlich lernen und sich handlungsorientiert in die Vertriebs- und Arbeitsprozesse der Praxis einbringen.

Ausbildungsverantwortliche begleiten diesen Lern- und Entwicklungsprozess während der Berufsausbildung mit Qualifizierungsmaßnahmen



- für geplantes Arbeiten in der Praxis,
- durch den Unterricht in der Berufsschule,
- durch handlungsorientierte Seminare und Verkaufstrainings sowie
- durch Projekte und Fallstudienarbeit.

Sie nutzen dabei das inhaltliche und methodische Angebot des LernManagementSystems Ausbildung für Vorbereitung und Lern-erfolgssicherung.

Auszubildende können während der gesamten Berufsausbildung auf geeignete Web-Lernmedien zugreifen und damit das Selbststudium sowie Seminar- und Praxisvorbereitungen effizient und toppaktuell durchführen.

Das LernManagementSystem Ausbildung bietet auf der Lernplattform der Sparkassenfinanzgruppe (s-win) alle wichtigen Fachgebiete und Lerninhalte für eine erfolgreiche Qualifizierung zum Bankkaufmann an. Die Kommunikationsbasis s-win ermöglicht eine ortsunabhängige Organisation und Steuerung der Ausbildungsaktivitäten.

Das pädagogische Konzept erfasst vier Lernstufen, die je nach Kenntnissen, Wissensstand und Zielsetzung individuell von jedem Anwender genutzt werden können:

- **Die Wissensanalyse**
Einstufungstests zeigen dem Lernenden schnell und konkret dessen jeweiligen Wissensstand auf.
- **Der Wissenserwerb**
Lernleitfragen, Studienbriefe und Kurzkompendien erlauben einen schnellen Zugriff auf alle relevanten Inhalte je Fachgebiet.
- **Der Wissenstransfer**
Fallstudien, Kundenberatungsfälle und Web-Lernprogramme ermöglichen Seminar- und Praxisvorbereitungen.
- **Die Wissensüberprüfung**
Tests je Lerneinheit ermöglichen eine systematische Lernerfolgskontrolle.

7 Verkaufs- und Persönlichkeitstraining

*Planst Du für ein Jahr, so säe Korn,
planst Du für ein Jahrzehnt so
pflanze Bäume,
planst Du für ein Leben, so bilde
Menschen.*

(Kuan Tzu)



Fachliches Können muss in die Praxis der Beratung und des Verkaufes umgesetzt werden.

Dazu bieten wir maßgeschneiderte Verkaufstrainings für Auszubildende je nach Ausbildungsstand an.

Praxistests in den Fachbereichen

- Kontoführung und Zahlungsverkehr,
- Anlagen auf Konten,
- Sonstige Finanzprodukte,
- Anlagen in Wertpapieren,
- Finanzierung von Anschaffungen und
- Baufinanzierungen

runden die Seminare ab.

Neben fachlichem und verkäuferischem Know-how sichert die eigene Persönlichkeit die Handlungskompetenz auch im beruflichen Feld. Diese persönlichen Fähigkeiten sind dabei insbesondere bei

- ➔ der Lernkompetenz,
- ➔ der sozialen und kommunikativen Kompetenz,
- ➔ der Selbstständigkeit im Handeln und bei
- ➔ der Bereitschaft zur Verantwortungsübernahme

zu entwickeln. Dazu bieten wir auf der Basis des DISG-Teenprofils ein spezielles Azubi-Entwicklungsseminar an.

8 Grundlagenlernprogramme

8.1 Lernprogramm „Recht, Finanzmathematik und Buchführung für Einsteiger“

Das Lernprogramm beschäftigt sich mit den Grundlagen des Rechts, der Finanzmathematik und der doppelten Buchführung. Es wird auf der s-win-Plattform online zur Verfügung gestellt. Zur Bearbeitung der Lerneinheiten werden Lernaufträge, Fachkompendien und Leitfragen angeboten.

8.2 Lernprogramm „Bankbuchführung“

Das Lernprogramm „Bankbuchführung“ beschäftigt sich mit der Bankbuchführung von A bis Z und wird auf der s-win-Plattform online zur Verfügung gestellt. Zur Bearbeitung der Lerneinheit werden zusätzlich Lernaufträge, Fachkompendien und Leitfragen angeboten.

8.3 Lernprogramm „Volkswirtschaft“

Das Lernprogramm „Volkswirtschaft“ beschäftigt sich mit den grundlegenden volkswirtschaftlichen Zusammenhängen. Ein besonderer Schwerpunkt liegt in der Betrachtung der Wirtschaftspolitik und den Auswirkungen volkswirtschaftlicher Rahmendaten auf die Marktsituation.

Das Programm wird ebenfalls auf der s-win-Plattform online zur Verfügung gestellt. Dabei werden Lernaufträge, Fachkompendien und Leitfragen in den Mittelpunkt gerückt.

8.4 Lernprogramm „Rechnungswesen und Steuerung“

Das Lernprogramm „Rechnungswesen und Steuerung“ legt die Grundlagen für das Verständnis geschäftsrelevanter Zusammenhänge und macht den Lernenden mit den Controllinginstrumenten vertraut.



9 Handlungsorientierte Seminare

***Sag es mir und ich werde es vergessen,
zeig es mir und ich werde es vielleicht
behalten,
lasse mich es tun und ich werde es können!***

(Johann Wolfgang von Goethe)



Handlungsorientierte Seminare werden für die Fächer und Geschäftsfelder

- Kontoführung und Zahlungsverkehr,
- Anlagen auf Konten und Anlagen in anderen Finanzprodukten,
- Anlagen im Wertpapiergeschäft sowie
- Kreditgeschäft für Privatkunden

angeboten.

Im Rahmen einer Online-Phase bereiten sich Auszubildende fachlich, verkäuferisch und methodisch auf konkrete Praxisfälle vor. In einem sich anschließenden Praxisseminar werden alle wichtigen Aspekte umsetzungsorientiert bearbeitet, Kundengespräche trainiert und im Rahmen eines Praxistests für das jeweilige Geschäfts- und Tätigkeitsfeld zertifiziert.

10 Prüfungsvorbereitung

10.1 Prüfungsvorbereitung mittels Internet und sich anschließender Präsenzveranstaltung

Um die IHK-Prüfungsvorbereitung noch individueller auf das jeweilige Leistungsniveau der Teilnehmer einzustellen, bieten wir für die einzelnen Prüfungsgebiete

- Zwischenprüfung,
- Bankwirtschaft,
- Wirtschaftslehre sowie
- Rechnungswesen und Steuerung

internetunterstützte Lernphasen mit anschließendem Präsenzunterricht an.

Damit wird der Prüfungserfolg durch eine intensive und individuelle Vorbereitungszeit noch gesteigert. Zudem kann je nach Lernbedarf auch themenbezogen ausgewählt werden.



10.2 Präsenzseminar (Aufbaukurs für Auszubildende)

Besonderes Augenmerk legen wir auf die Konzeption und Aktualität des Aufbaukurses für Auszubildende. Dieser Kurs bereitet in allen Fachthemen des Ausbildungsberufes Bankkaufmann insbesondere auf die schriftliche IHK-Abschlussprüfung vor.

Aufteilung Fachgebiete					
Woche I	Kredit	Kredit	Wertpapier	Wertpapier	Zahlungsverkehr
				Anlage	Kontoführung
					Ausland
Woche II	Wirtschafts- und Sozialkunde	Wirtschafts- und Sozialkunde	Rechnungswesen	Rechnungswesen	Steuerung
		Recht			

Programmierte Tests (jeweils 60 Minuten) in den Fachgebieten:

Bankwirtschaft	Wirtschafts- und Sozialkunde	Rechnungswesen
----------------	------------------------------	----------------

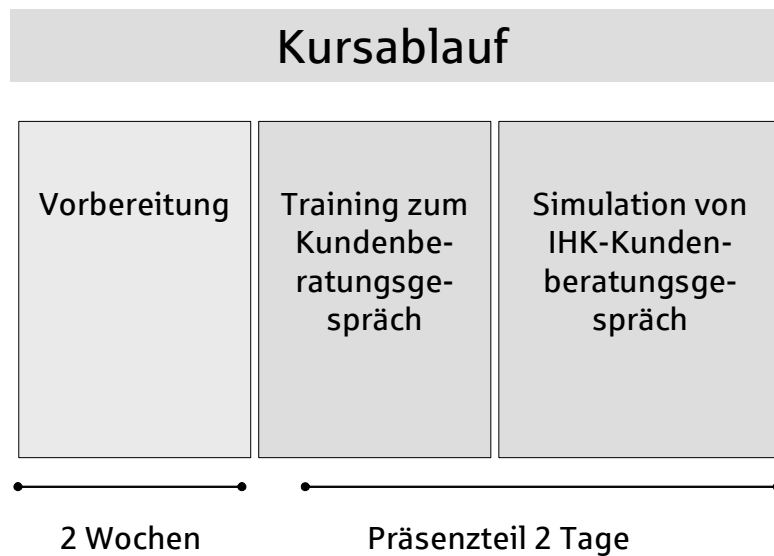
Die Teilnehmer werden dabei durch Wiederholen und Vertiefen von Fachinhalten innerhalb von zwei Wochen intensiv auf die Prüfung vorbereitet. Dabei werden auch prüfungsrelevante Aufgaben gestellt und Lösungen dazu erarbeitet.

Nach Abschluss des jeweiligen Themenblocks (Bankwirtschaft, Wirtschafts- und Sozialkunde, Rechnungswesen/Steuerung) überprüfen die Teilnehmer ihren Wissensstand anhand eines Testes, der im Anschluss an den Unterricht durchgeführt wird. Die Auswertung erfolgt zentral durch die Sparkassenakademie Bayern. Das Ergebnis erhält der Ausbildungsleiter zur Weiterleitung an den Kursteilnehmer jeweils zusammen mit der Musterlösung innerhalb weniger Tage nach dem Kurs.

10.3 Toppfit für das IHK-Kundenberatungsgespräch

Zur gezielten Vorbereitung auf die mündliche IHK-Abschlussprüfung steht dieser Kurs im Angebot.

Die Anforderungen zum erfolgreichen Abschluss der mündlichen Prüfung werden in einer Vorbereitungsphase wiederholt und vertieft. Im anschließenden zweitägigen Präsenzteil stehen Beratungstrainings und unter IHK-Prüfungsbedingungen durchgeführte Kundenberatungsgespräche im Mittelpunkt. Dieser Teil des Kurses wird ausschließlich von bestellten IHK-Prüfern durchgeführt.



11 Fit für den Aufstieg

Mit einem berufsbezogenen wissenschaftlich fundierten Auswahlverfahren unterstützen wir die Bewerberauswahl der Sparkassen.

- Kundenorientierung,
- verkäuferische und kommunikative Fähigkeiten,
- Kooperation und Teamfähigkeit,
- Initiative und Erfolgsorientierung sowie
- Qualitätsbewusstsein

sind Schlüsselqualifikationen für einen beruflichen Aufstieg in der Finanzdienstleistungsbranche.

Zudem hilft ein förderorientiertes Beurteilungs- und Entwicklungssystem die gesteckten Berufsziele zu erreichen.

12 Wir sind für Sie da!

Als Ansprechpartner der **Kurse für Auszubildende** helfen wir Ihnen gerne weiter...

Inhaltlich:

Gerd Heidinger

Bildungsbereich
Berufliche Grundbildung/
Ausbildungsberatung

Telefon: 0871 / 504 2242

E-Mail: g.heidinger@s-akaby.de

Organisatorisch:

Martina Nicklas

Bildungsbereich
Berufliche Grundbildung/
Ausbildungsberatung

Telefon: 0871 / 504 2241

E-Mail: m.nicklas@s-akaby.de

Sparkassenakademie Bayern
Bürgermeister-Zeiler-Strasse 1
84036 Landshut

Telefon: 0871/504-2242

Telefax 0871/504-2300

Web: www.sparkassenakademie-bayern.de