



**Sparkassenverband Bayern
Sparkassenakademie**

**Wir qualifizieren Bayern
vom Auszubildenden bis zum Vorstand**

Seminarangebot 2012

Geschäftskundenberatung



Stand 17. November 2011

Bildungsprogramm

Geschäftskunden

In der Zielgruppe der Geschäftskunden bestehen erhebliche Ertragschancen, die es zu nutzen gilt. Hierfür bedarf es verkäuferisch, als auch fachlich und produktspezifisch qualifizierter Berater, die in der Lage sind, sich genau auf die individuellen Bedürfnisse dieser Klientel einzustellen.

Mit Angeboten zu verschiedenen Themen wie "Betriebs- und kreditwirtschaftliche Analysen", "Existenzgründungen", "Kreditsicherheiten", "Unternehmensbesteuerung", "Alters- und Risikovorsorge", "Sparkassen-Finanzkonzept Geschäftskunden", "Verkäuferische Umsetzung" und "Abgabe von Engagements an die Kreditabwicklung" unterstützen wir Sie bei der Erschließung der Potenziale in diesem interessanten Kundensegment.

Folgende Angebote gehören zu diesem Themenbereich:

ID 2770 Geschäftskunden risiko- und erfolgsorientiert zugleich begleiten Bausteine A - C		
Sie erlangen und erweitern Ihre Fachkenntnisse, um im standardisierten gewerblichen Kreditgeschäft Kundenberatungen risikoorientiert und ganzheitlich führen zu können. Anhand von Praxisbeispielen wird Ihr Blickwinkel für potenzielle Risiken, aber auch für die Chancen im Umgang mit dieser Zielgruppe geschärft. Sie werden in die Lage versetzt, auch in Spezialbereichen und im Verbundgeschäft Bedarfe beim Kunden zu stimulieren, um auf Spezialisten überzuleiten. Mit der Anwendung des S-Finanzkonzeptes Geschäftskunden erlernen Sie zudem, dieses Wissen kunden- und ertragsorientiert umzusetzen.		
Dozenten Tanja Kunze, Sparkassenakademie Bayern Wolfgang Brosda, KSSK Kaufbeuren Tim Fieger, SSK Augsburg Elke Heckl, SSK Augsburg Andreas Buschmeier, Sparkassenverband Bayern Experten der VKB		
Termine		Anmeldeschluss
201 A	11.06.2012 - 14.06.2012	12.04.2012
201 B	16.07.2012 - 19.07.2012	
201 C	24.09.2012 - 26.09.2012	
Preis	1.490,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Tanja Kunze E-Mail: t.kunze@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2385	Organisatorisch zuständig Dagmar Hierold E-Mail: d.hierold@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2359	

Die Preise sind ohne Unterkunft und Verpflegung



Sparkassenverband Bayern
Sparkassenakademie



Bildungsprogramm

ID 2771 Rechtliche und betriebswirtschaftliche Aspekte in der Geschäftsbeziehung zu Geschäftskunden (ID 2770A)		
<p>Sie erhalten einen Überblick über die rechtlichen Grundlagen in der Verbindung zu Geschäftskunden. Anhand von praxisorientierten Unterlagen und Fallstudien befassen Sie sich mit der Begleitung eines Geschäftskunden von der Existenzgründung in die Selbständigkeit. Darüber hinaus beschäftigen Sie sich in intensiver Fallstudienarbeit mit der Analyse der wirtschaftlichen Verhältnisse von Geschäftskunden und deren Besonderheiten. Auf diese Weise werden Sie in die Lage versetzt, diese Kundenklientel künftig noch risiko- und erfolgsorientierter zu begleiten.</p>		
<p>Dozenten Tanja Kunze, Sparkassenakademie Bayern Wolfgang Brosda, KSSK Kaufbeuren Tim Fieger, SSK Augsburg</p>		
Termine		Anmeldeschluss
201	11.06.2012 - 14.06.2012	12.04.2012
Preis	630,00 EUR	
<p>Inhaltlich zuständig Tanja Kunze E-Mail: t.kunze@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2385</p>		<p>Organisatorisch zuständig Dagmar Hierold E-Mail: d.hierold@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2359</p>

ID 2772 Die Besteuerung von Geschäftskunden sowie deren Möglichkeiten der Vorsorge (ID 2770B)		
<p>Sie erwerben steuerliche Grundkenntnisse, die Ihnen ein Gespräch auf Augenhöhe mit Ihrem Geschäftskunden und seinem Steuerberater ermöglichen. Darüber hinaus beschäftigen Sie sich mit den umfangreichen Möglichkeiten der Alters- und Risikovorsorge dieser Kundengruppe, um diese bedarfsorientiert beraten und auch entsprechende Erträge generieren zu können.</p>		
<p>Dozenten Andreas Buschmeier, Sparkassenverband Bayern Experten der VKB</p>		
Termine		Anmeldeschluss
201	16.07.2012 - 19.07.2012	17.05.2012
Preis	560,00 EUR	
<p>Inhaltlich zuständig Tanja Kunze E-Mail: t.kunze@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2385</p>		<p>Organisatorisch zuständig Dagmar Hierold E-Mail: d.hierold@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2359</p>

ID 2735 Steuerlich relevante Themen von Geschäftskunden		
<p>Sie erhalten einen Überblick über die für Ihren Geschäftskunden steuerlich relevanten Themen. Damit werden Sie in die Lage versetzt, sich im Gespräch mit Ihrem Kunden kompetent und auf Augenhöhe über die ihn beschäftigenden Belange auszutauschen. Dabei sind Kenntnisse über das Betriebsvermögen ebenso von Bedeutung wie die Mehrkonten-Modelle oder die Optimierung des Schuldzinsabzugs.</p>		
<p>Dozenten Karl Preiß</p>		
Termine		Anmeldeschluss
201	05.11.2012 - 05.11.2012	27.06.2012
Preis	139,00 EUR	
<p>Inhaltlich zuständig Tanja Kunze E-Mail: t.kunze@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2385</p>		<p>Organisatorisch zuständig Dagmar Hierold E-Mail: d.hierold@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2359</p>

Die Preise sind ohne Unterkunft und Verpflegung



Sparkassenverband Bayern
Sparkassenakademie



Bildungsprogramm

ID 2773 Mehr Sicherheit und mehr Erfolg im Gespräch mit Ihrem Geschäftskunden - auch unter Einbindung des S-Finanzkonzeptes Geschäftskunden (ID 2770C)		
Sowohl unter Risiko- als auch unter Chancenaspekten analysieren Sie mögliche Ansätze aus den betriebswirtschaftlichen Daten Ihrer Geschäftskunden. Mit der Anwendung des S-Finanzkonzeptes Geschäftskunden erlernen Sie zudem, dieses Wissen kunden- und ertragsorientiert umzusetzen, und erlangen zudem eine größere Sicherheit für das Gespräch mit Ihren Kunden.		
Dozenten Tanja Kunze, Sparkassenakademie Bayern Tim Fieger, SSK Augsburg Elke Heckl, SSK Augsburg		
Termine	Anmeldeschluss	
201	24.09.2012 - 26.09.2012	01.07.2012
Preis	490,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Tanja Kunze E-Mail: t.kunze@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2385		Organisatorisch zuständig Dagmar Hierold E-Mail: d.hierold@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2359

ID 2075 Direkt-Leasing für Berater		
Sie lernen die Grundlagen der objekt- und kundenberatenden Ausrichtung im Leasing kennen. Sie können mit dem Beratungs- und Angebotsprogramm S-Leasing-Online (SLO) umgehen und sind mit dem Produkt und Prozess von S-Direkt und DL-Direkt vertraut. Sie können Beratungsgespräche dazu führen und einfache Direkt-Leasing-Geschäfte selbständig abschließen.		
Dozenten Peter Singer, Trainer für Direkt-Leasing der Deutschen Leasing Bereich Sparkassen		
Termine	Anmeldeschluss	
201	25.04.2012 - 26.04.2012	25.02.2012
202	19.09.2012 - 20.09.2012	01.07.2012
Preis	600,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Werner Ammerl E-Mail: w.ammerl@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2278		Organisatorisch zuständig Dagmar Hierold E-Mail: d.hierold@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2359

ID 2077 Sparkassen-Leasing im Verkaufsgespräch		
Die Teilnehmer verkaufen Direkt- und Individual-Leasing in allen Ausprägungen, bezogen auf die individuellen Anforderungen des Kunden. Sie verfügen über optimierte Kenntnisse und steuerliche Hintergründe für den Verkauf von Sparkassenleasing.		
Dozenten Gebietsleiter der Deutschen Leasing Bereich Sparkassen Bayern		
Termine	Anmeldeschluss	
201	24.10.2012 - 25.10.2012	01.07.2012
Preis	445,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Werner Ammerl E-Mail: w.ammerl@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2278		Organisatorisch zuständig Dagmar Hierold E-Mail: d.hierold@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2359

Die Preise sind ohne Unterkunft und Verpflegung



Sparkassenverband Bayern
Sparkassenakademie



Bildungsprogramm

ID 2078 Leasing im S-Finanzkonzept Firmen- und Gewerbekunden	
Sie erkennen Ansätze für Kundenbedürfnisse im Bereich Leasing und verkaufen Direkt- und Individual-Leasing aktiv. Die individuellen Anforderungen des Kunden stehen im Mittelpunkt. Sie lernen die Leasing-Motive im Kundengespräch zu erkennen und anzuwenden. Sie haben einen Überblick über die Leistungsfähigkeit des Verbundpartners Deutsche Leasing.	
Dozenten Gebietsleiter der Deutschen Leasing Bereich Sparkassen Bayern	
Termine	Anmeldeschluss
Derzeit stehen noch keine Termine fest.	
Preis	210,00 EUR
Inhaltlich zuständig Werner Ammerl E-Mail: w.ammerl@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2278	Organisatorisch zuständig Dagmar Hierold E-Mail: d.hierold@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2359

Die Preise sind ohne Unterkunft und Verpflegung



Sparkassenverband Bayern
Sparkassenakademie

