



Sparkassenakademie
Bayern



Seminare Electronic Banking 2012

Wir qualifizieren Bayern
vom Auszubildenden bis zum Vorstand

Herausgeber
Sparkassenakademie
Sparkassenverband Bayern
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Bürgermeister-Zeiler-Straße 1
84036 Landshut

Kontakt
Telefon: +49 871 504-0
Fax: +49 871 504-2300
E-Mail: info@s-akaby.de
Internet: www.sparkassenakademie-bayern.de

Stand 30.03.2012



Electronic Banking

Hier finden Sie die Seminare zu dem Bereich Electronic Banking. Dazu gehören speziell abgestimmte Grundlagenseminare im Bereich Datenverarbeitung, die Produktseminare sowie allgemeine Bildungsangebote.

Zum Kurs Electronic Banking finden Sie unter Studiengänge Gliederungspunkt 4.3.12 weitere Informationen und einen Gesamtüberblick über die hierzu angebotenen Seminare.

Zum Sachbearbeiter Electronic Banking finden Sie unter Entwicklungsgänge Gliederungspunkt 5.2.3 weitere Informationen und einen Gesamtüberblick über die hierzu angebotenen Seminare.

Dokument(e) BIKOS-Web:

[Überblick über das Weiterbildungsangebot für Electronic Banking Berater 2012](#)

Folgende Angebote gehören zu diesem Themenbereich:

ID 2810 s-win Seminar - Grundlagen des Electronic Banking, A-Online-Teil (s-win) B-Präsenzteil	
Das Seminar wendet sich an Electronic Banking Berater sowie Sachbearbeiter ohne bzw. mit geringen Vorkenntnissen. Es vermittelt die geschäftspolitischen Zielsetzungen des Electronic Banking, die Grundlagen des Giroverkehrs/elektronischen Zahlungsverkehrs sowie Kenntnisse über kartengestützte Zahlungssysteme und Bezahlfverfahren. Die Teilnehmer kennen die wesentlichen Rechtsgrundlagen sowie die datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Ein Überblick über das Angebot der Mitbewerber und Tipps aus der Praxis werden ebenso gegeben.	
Dozenten Hans Baumann, SK Niederbayern-Mitte, Oliver Kroll, SK Nürnberg Wolfgang Mehringer, Fridolin Müller, SVB	
Termine Derzeit stehen noch keine Termine fest.	Anmeldeschluss
Preis 695,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.artinger@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306	Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

ID 2812 S-Spezialist Grundlagen	
Das Seminar zeigt die geschäftspolitischen Grundlagen des Sparkassenbetriebes auf und ermöglicht den Mitarbeitern, die im Electronic Banking qualifizierte Sachbearbeitungsaufgaben wahrnehmen, die Auswirkungen ihrer Stabsarbeit hierauf zu berücksichtigen. Die Teilnehmer können die wechselseitigen Abhängigkeiten der verschiedenen Stabsbereiche und des Marktbereichs einschätzen und in ihre eigene Tätigkeit integrieren.	
Dozenten Robert Bauer, Sparkassenakademie Christoph Kratzer, SVB	
Termine 202 05.11.2012 - 09.11.2012	Anmeldeschluss 01.07.2012
Preis 915,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.artinger@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306	Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

Die Preise sind ohne Unterkunft und Verpflegung



Bildungsprogramm

ID 2813 Informatikgrundlagen Electronic Banking	
Das Seminar richtet sich an Electronic Banking Berater und bietet einen Überblick über die bei Kunden anzutreffende Hardware und Betriebssysteme. Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf der Vermittlung von Kenntnissen, wie der "Kollege Computer" in seinem Innersten funktioniert. Die Teilnehmer können diese Kenntnisse bei der Kundenberatung, bei der Installation von Electronic Banking Produkten und beim Kundensupport umsetzen.	
Dozenten Michael Fischl, SK Regen-Viechtach Norbert Artinger, Sparkassenakademie	
Termine Derzeit stehen noch keine Termine fest.	Anmeldeschluss
Preis 545,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.arteringer@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306	Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

ID 2814 Know-how Windows 7 für das Electronic Banking	
Das Seminar versetzt den Electronic Banking Berater in die Lage, die EB-Produkte der Sparkasse unter den Betriebssystemen Windows 2000/XP/Vista und Version 7 erfolgreich zu installieren und zu supporten. Die Teilnehmer kennen insbesondere die Besonderheiten und technischen Probleme dieser Betriebssysteme beim Kunden und können diese erfolgreich lösen. Der Schwerpunkt des Seminars liegt bei Windows 7.	
Dozenten Dirk de Lange, SK Aschaffenburg-Alzenau Norbert Artinger, Sparkassenakademie	
Termine Derzeit stehen noch keine Termine fest.	Anmeldeschluss
Preis 510,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.arteringer@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306	Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

ID 2817 Basisseminar Online-Banking	
Das Seminar richtet sich an Electronic Banking Berater sowie Electronic Banking Sachbearbeiter und Hotline-Kräfte. Die Teilnehmer	
<ul style="list-style-type: none"> - kennen die wesentlichen Zusammenhänge von OSPlus für das Online-Banking der Finanz Informatik, - kennen das Internet-Banking der Finanz Informatik, - können die Basismodule von SFIRM32 installieren, einrichten und bedienen, - können StarMoney installieren, einrichten und bedienen, - können StarMoney Business installieren, einrichten und bedienen, - kennen den Funktions- und Leistungsumfang der Online-Banking-Produkte. 	
Dozenten Erdogan Alici, StarFinanz Claudia Kneidl, SK Pfaffenhofen Oliver Kroll, SK Nürnberg Dirk de Lange, SK Aschaffenburg-Alzenau	
Termine 201 18.06.2012 - 20.06.2012	Anmeldeschluss 01.05.2012
Preis 880,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.arteringer@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306	Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

Die Preise sind ohne Unterkunft und Verpflegung



ID 2820 Telefontraining Electronic Banking	
Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus dem Electronic Banking. Die Teilnehmer erwerben die Kenntnisse, um qualifiziert telefonisch "First-Level" Kundensupport zu leisten, telefonisch Beratungstermine zu vereinbaren und bestimmte Electronic Banking Produkte am Telefon aktiv anbieten zu können. Im großen Praxisteil des Unterrichtes erhalten die Teilnehmer ein intensives, an realen Situationen orientiertes Training.	
Dozenten Christa Bachmeier Oliver Kroll, SK Nürnberg	
Termine 201 09.07.2012 - 11.07.2012	Anmeldeschluss 15.05.2012
Preis 595,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.artinger@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306	Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

ID 2848 Migration der nationalen Zahlverfahren auf die SEPA-Verfahren	
Nach diesem Seminar können Sie ihre Kunden bei der Umstellung auf die SEPA-Lastschrift und SEPA-Überweisung optimal unterstützen.	
Dozenten Dr. Ralf Schopohl, SiZ	
Termine Derzeit stehen noch keine Termine fest.	Anmeldeschluss
Preis 320,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.artinger@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306	Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

ID 2815 Netzwerktechnik - Kompakt für das Electronic Banking	
Das Seminar richtet sich an Electronic Banking Berater, die bei Kunden der Sparkasse ein PC-Netzwerk vorfinden. Die Teilnehmer kennen die Grundlagen der Netzwerktechnik und können diese bei der Installation von Electronic Banking Software beim Kunden berücksichtigen.	
Dozenten Heinz Straßer, Finanz Informatik Norbert Artinger, Sparkassenakademie	
Termine Derzeit stehen noch keine Termine fest.	Anmeldeschluss
Preis 295,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.artinger@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306	Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

Die Preise sind ohne Unterkunft und Verpflegung



ID 2816 Datenkommunikation und Peer to Peer-Netzwerke für Electronic Banking		
Das Seminar richtet sich an Electronic Banking-Berater und vermittelt aktuelles praxisbezogenes Know-How zum Thema Datenkommunikation sowie zu Peer to Peer-Netzwerken. Die Teilnehmer können DFÜ-Einrichtungen (z.B. DSL-Router) und Electronic Banking-Anwendungen in dieser Netzwerkumgebung beim Kunden installieren und einrichten.		
Dozenten Siegfried Reck Norbert Artinger, Sparkassenakademie		
Termine		Anmeldeschluss
201	11.04.2012 - 12.04.2012	15.03.2012
Preis	610,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.artinger@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306		Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

ID 2858 IT-Sicherheit im Electronic Banking		
Die Bedrohung der IT-Sicherheit ist eine reale Gefahr, wie täglich neue Schlagzeilen in den Medien beweisen. Das Seminar richtet sich primär an EB-Berater, die aufgrund ihrer Aufgaben hierzu eine intensive Ausbildung benötigen. Die Teilnahme ist aber auch für Mitarbeiter in der DV-Orga sowie DV-Revisoren und IT-Sicherheitsbeauftragte empfehlenswert. Für den Electronic Banking Berater ist es besonders erforderlich, die möglichen Gefahren für sich selbst in der Sparkasse und für seine Kunden zu kennen, um entsprechende Vorkehrungen zur Wahrung der IT-Sicherheit ergreifen zu können.		
Dozenten Markus Adler, VSK Ansbach Norbert Artinger, Sparkassenakademie		
Termine		Anmeldeschluss
201	11.12.2012 - 12.12.2012	01.07.2012
Preis	610,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.artinger@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306		Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

ID 2859 IT-Sicherheit im Electronic Banking - Requalifizierung		
Die Bedrohung der IT-Sicherheit ist eine reale Gefahr, wie täglich neue Schlagzeilen in den Medien beweisen. Das Seminar richtet sich primär an Electronic Banking Berater, die aufgrund ihrer Aufgaben eine intensive Ausbildung hierzu benötigen und bereits an der ID 2858 teilgenommen haben. Die Teilnahme am Seminar ist aber auch für Mitarbeiter in der DV-Orga sowie DV-Revisoren und IT-Sicherheitsbeauftragte empfehlenswert. Aufgrund der rasanten Entwicklung in diesem Bereich wird empfohlen, dieses Seminar im Abstand von zwei bis drei Jahren wiederholt zu besuchen.		
Dozenten Markus Adler, VSK Ansbach Norbert Artinger, Sparkassenakademie		
Termine		Anmeldeschluss
201	13.12.2012 - 13.12.2012	01.07.2012
Preis	350,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.artinger@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306		Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

Die Preise sind ohne Unterkunft und Verpflegung



Bildungsprogramm

ID 2875 Praxis-Know-how SFIRM	
<p>Electronic Banking Berater, die bereits über Kenntnisse zu SFIRM verfügen und die Applikation supporten. Das Seminar eignet sich sowohl für neue Mitarbeiter in diesem Bereich als auch zur Auffrischung von Kenntnissen. Die Teilnehmer lernen die technischen Hintergründe von SFIRM kennen. Sie kennen mögliche Fehlersituationen und können diese analysieren. Sie können im Support Kunden per Telefon und vor Ort kompetent unterstützen. Die Teilnehmer kennen geeignete Methoden und Werkzeuge für den Support.</p>	
<p>Dozenten Mitarbeiter der Star Finanz Norbert Artinger, Sparkassenakademie</p>	
Termine	Anmeldeschluss
201 09.10.2012 - 09.10.2012	01.07.2012
<p>Preis 330,00 EUR</p>	
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.arteringer@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306	Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

ID 2856 Fortgeschrittener Support SFIRM	
<p>Das Seminar richtet sich an EB-Berater, die bereits über gute Kenntnisse in SFIRM (ID 2875 Praxis-Know-how) verfügen und die Applikation supporten. Die Teilnehmer lernen die tieferen technischen Hintergründe von SFIRM kennen. Sie haben ein höheres Verständnis für die Zusammenarbeit von SFIRM mit seinen Komponenten, dem Betriebssystem und dem Netzwerk. Sie kennen professionelle Diagnosewerkzeuge und können diese einsetzen. Sie können komplexe Probleme schnell eingrenzen und den Kunden per Telefon und vor Ort kompetent unterstützen.</p>	
<p>Dozenten Mitarbeiter der Star Finanz Norbert Artinger, Sparkassenakademie</p>	
Termine	Anmeldeschluss
201 08.10.2012 - 08.10.2012	01.07.2012
<p>Preis 330,00 EUR</p>	
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.arteringer@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306	Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

ID 2855 SFIRM/Modul EBICS	
<p>Das Seminar richtet sich an Electronic Banking Berater, die bereits über gute SFIRM-Kenntnisse verfügen und das Modul EBICS einsetzen. Die Teilnehmer können die geschäftspolitische Bedeutung des Produktes und die Einsatzmöglichkeiten von SFIRM/EBICS einschätzen. Sie können das Modul SFIRM/EBICS beim Kunden installieren, einrichten und bedienen. Sie kennen den Funktions- und Leistungsumfang des Moduls EBICS. Sie kennen die prinzipielle Funktionsweise der Bankseite.</p>	
<p>Dozenten Mitarbeiter der Star Finanz Wolfgang Wölzlein, VSK Ansbach Norbert Artinger, Sparkassenakademie</p>	
Termine	Anmeldeschluss
201 10.10.2012 - 10.10.2012	01.07.2012
<p>Preis 330,00 EUR</p>	
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.arteringer@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306	Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

Die Preise sind ohne Unterkunft und Verpflegung



Bildungsprogramm

ID 2862 SFIRM im Netzwerk - Praxis-Workshop	
Das Seminar richtet sich an Electronic Banking Berater, die Installationen von SFIRM im Windows Client-/Server Netzen oder unter Windows Terminalserver bzw. Citrix durchführen. Es werden die Kenntnisse über die Einrichtung und den Support von SFIRM in einer solchen Umgebung vermittelt. Das Seminar beinhaltet umfassende Praxisübungen.	
Dozenten Mitarbeiter der Star Finanz Norbert Artinger, Sparkassenakademie	
Termine 201 11.10.2012 - 12.10.2012	Anmeldeschluss 01.07.2012
Preis 645,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.arteringer@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306	Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

ID 2876 SFIRM/Modul Cash Management	
Das Seminar wendet sich an Electronic Banking Berater, die bereits über gute SFIRM-Kenntnisse verfügen. Die Teilnehmer können das Modul Cash Management selbständig konfigurieren und dem Kunden organisatorische und technische Hilfestellungen geben.	
Dozenten Werner Huber, SK Bad Reichenhall Daniel Rasch, SK Bayreuth	
Termine 201 08.10.2012 - 08.10.2012	Anmeldeschluss 01.07.2012
Preis 330,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.arteringer@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306	Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

ID 2854 SFIRM Listengenerator	
Das Seminar richtet sich an Electronic Banking Berater und vermittelt die Kenntnisse, um für Kunden Listen zu erstellen oder ändern zu können.	
Dozenten Mitarbeiter der Star Finanz Norbert Artinger, Sparkassenakademie	
Termine Derzeit stehen noch keine Termine fest.	Anmeldeschluss
Preis 330,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.arteringer@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306	Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

Die Preise sind ohne Unterkunft und Verpflegung



Bildungsprogramm

ID 2863 SFIRM Enterprise & Webclient	
Das Seminar richtet sich an Electronic Banking Berater sowie Anwender- und Systembetreuer. Den Teilnehmern werden die neuen Funktionen und Möglichkeiten (inkl. Einrichten und Nutzung) der neuen Module SFIRM Enterprise und SFIRM Webclient, auch mit Augenmerk auf den Support, vermittelt.	
Dozenten Mitarbeiter der Star Finanz Norbert Artinger, Sparkassenakademie	
Termine Derzeit stehen noch keine Termine fest.	Anmeldeschluss
Preis 330,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.arteringer@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306	Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

ID 2869 Finanzmanagement aus Unternehmenssicht	
Das Seminar richtet sich an Electronic Banking- und Firmenkundenberater. Die Teilnehmer erhalten einen Überblick über die Cash Management-Anforderungen eines Firmenkunden an seine Hausbank, die weit über die zeitnahe Bereitstellung von Kontoinformationen und Ausführung von Zahlungsverkehrstransaktionen hinausgehen. Ferner lernen sie interne Prozesse des Firmenkunden und die dabei eingesetzten Instrumente kennen.	
Dozenten Dr. Manfred Ertl Georg Eberle, BayernLB	
Termine Derzeit stehen noch keine Termine fest.	Anmeldeschluss
Preis 210,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.arteringer@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306	Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

ID 2880 Basistraining - Beratung im Electronic Banking	
Das Seminar wendet sich Electronic Banking Berater/innen und Firmenkundenbetreuer/innen die ihre Verkaufserfolge beim Kunden maximieren möchten. Durch Rollenspiele und Gesprächsanalysen trainieren die Teilnehmer/innen, speziell abgestimmt auf die Erfordernisse des Electronic Banking, effektiv und praxisorientiert. Sie können das Medium Telefon in der Praxis professionell einsetzen und können Beratungsgespräche zu Electronic Banking Produkten vorbereiten, durchführen und abschließen sowie Folgemaßnahmen einleiten.	
Dozenten Frau Bachmeier, SK Passau Frau Kampfmann, SK Aschaffenburg, Frau Zeller, SK Allgäu Herr Kroll, VSK Fürth	
Termine Derzeit stehen noch keine Termine fest.	Anmeldeschluss
Preis 740,00 EUR	
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.arteringer@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306	Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

Die Preise sind ohne Unterkunft und Verpflegung



Bildungsprogramm

ID 2882 Beratung im Electronic Banking optimieren

Das Seminar richtet sich an Teilnehmer, die bereits das Seminar ID2880 besucht haben. Es ist auch besonders empfehlenswert, wenn dieses schon längere Zeit zurückliegt. Ferner ist es geeignet für KBL-Teilnehmer, welche die Besonderheiten im EB kennenlernen sollen. Die Teilnehmer haben dabei die Möglichkeit, ihr in die Praxis umgesetztes Wissen zu festigen und ihren Entwicklungsstand neu zu bestimmen. Die Beratungssituationen geben Raum, Neues zu probieren, Bewährtes umzusetzen und eigene Erfahrungen zu reflektieren.

Dozenten Jeanette Brachtendorf, SK Aschaffenburg,
Oliver Kroll, SK Nürnberg

Termine	Anmeldeschluss
201 05.07.2012 - 06.07.2012	15.05.2012

Preis 385,00 EUR

Inhaltlich zuständig

Norbert Artinger

E-Mail: n.artinger@s-akaby.de

Telefon: 0871 504-2306

Organisatorisch zuständig

Anneliese Gillhuber

E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de

Telefon: 0871 504-2243

ID 2889 Electronic Banking - Fit für Vertrieb

Das Seminar richtet sich an Electronic Banking Berater und Teilnehmer des Kurses EB. Die Teilnehmer können aus der aktuellen Strategie der Sparkassenorganisation, die Rahmenbedingungen und Handlungsfelder für den Vertrieb im Electronic Banking ableiten. Sie erarbeiten konkrete Umsetzungsideen für ihr eigenes Haus und gestalten dabei auch ihren persönlichen Beitrag zur Realisierung. Sowohl vertriebsunterstützende Aspekte als auch der Direktvertrieb stehen im Fokus.

Dozenten Thomas Wölfle, Vertriebs- und Führungcoaching Wölfle und Partner
Georg Post, Vertriebs- und Führungcoaching Wölfle und Partner

Termine	Anmeldeschluss
201 02.07.2012 - 04.07.2012	01.05.2012

Preis 950,00 EUR

Inhaltlich zuständig

Norbert Artinger

E-Mail: n.artinger@s-akaby.de

Telefon: 0871 504-2306

Organisatorisch zuständig

Anneliese Gillhuber

E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de

Telefon: 0871 504-2243

ID 2824 TeleCash Technik & Produkt Schulung

Das Seminar richtet sich an EB-Spezialisten und Firmenkundenberater. Die Teilnehmer lernen die Funktion, die Handhabung sowie die praktischen Einsatzmöglichkeiten von stationären und mobilen Terminals der Firma TeleCash kennen. Vermittelt wird auch die Inbetriebnahme und Integration der Terminals in vorhandene Kundennetzwerke. Die Teilnehmer können als kompetente Ansprechpartner ihre Kunden bzgl. dem elektronischen Zahlungsverkehr incl. nützlicher Erweiterungsfunktionen beraten.

Dozenten Joachim Klinger, Christoph Strobl, TeleCash GmbH & Co.KG

Termine	Anmeldeschluss
Derzeit stehen noch keine Termine fest.	

Preis 120,00 EUR

Inhaltlich zuständig

Norbert Artinger

E-Mail: n.artinger@s-akaby.de

Telefon: 0871 504-2306

Organisatorisch zuständig

Anneliese Gillhuber

E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de

Telefon: 0871 504-2243

Die Preise sind ohne Unterkunft und Verpflegung



Sparkassenakademie
Bayern

ID 2826 TeleCash Zahlungsportale/IPG und Pocket Cash	
Das Seminar richtet sich an Betreuer und Ansprechpartner im Bereich Firmen- und Handelsunternehmen, die speziell zu Fragen bezüglich Fernabsatzgeschäft und mobile Payment Kenntnisse aufbauen möchten. Die Teilnehmer kennen den Aufbau und Funktionalität sowie die praktischen Einsatzmöglichkeiten der Zahlungslösungen Internet Payment Gateway als auch Pocket Cash der TeleCash GmbH & Co. KG. Speziell die Zuordnung der Produktmerkmale von Internet Payment Gateway zu den unterschiedlichen Ausprägungen des Fernabsatz-Vertriebs wird aufgezeigt.	
Dozenten Günther Hofmann, TeleCash GmbH Co. KG	
Termine	Anmeldeschluss
Derzeit stehen noch keine Termine fest.	
Preis	120,00 EUR
Inhaltlich zuständig Norbert Artinger E-Mail: n.arteringer@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2306	Organisatorisch zuständig Anneliese Gillhuber E-Mail: a.gillhuber@s-akaby.de Telefon: 0871 504-2243

Die Preise sind ohne Unterkunft und Verpflegung

