



## **Alois Auer**

**Gebietsdirektor der Sparkasse Amberg-Sulzbach**

**Eine Sparkasse lebt für den Markt, aber von den Mitarbeitern. Die wichtigste Vermögensposition einer Sparkasse steht nicht in ihrer Bilanz: die leistungsfähigen und leistungswilligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie sind ein „Aktivposten“ mit elementarer Bedeutung für die Zukunft der Sparkasse. Denn die Fähigkeiten und Potenziale der Mitarbeiter entscheiden über Erfolg und Entwicklungsrichtung eines Kreditinstitutes.**

**Durch meine Tätigkeit als Trainer und Prüfer beim KBL kann ich meine Erfahrung an junge, engagierte Kolleginnen und Kollegen weitergeben. Mitarbeiter in ihrem beruflichen Werdegang zu unterstützen und als Leistungsträger für unsere Sparkassenorganisation zu entwickeln ist eine Selbstverständlichkeit als Führungskraft. Nebenbei bleibt man auf dem Laufenden und es macht unwahrscheinlich Spaß mit jungen Kolleginnen und Kollegen zu arbeiten.**

**Nicht nur Theorie, auch Praxis ist erforderlich um im Berufsbild Kundenberater erfolgreich zu sein. Auf gleicher Augenhöhe mit dem Kunden, Begeisterung wecken im Kundengespräch um langfristig eine optimale Bindung an die Sparkasse zu erzielen, das ist der Schlüssel zum Erfolg. Dies alles wird im Kundenberaterlehrgang, also Theorie und Praxis, vermittelt. Selbstverständlich immer auf dem neuesten Stand der Zeit.**

**KBL – macht Spass  
KBL- erfolgreich für die Zukunft**