



Julia Kugler

Sparkasse Dachau
Versicherungsbeauftragte

KBL 04/2004

K B L

Kunden – Berater – Lehrgang

Ich finde, nach einer kurzen Verschnaufpause nach der Ausbildung ist der KBL genau der richtige Einstieg zur beruflichen Weiterbildung und damit das erste Treppchen auf der beruflichen Karriereleiter.

Hervorragende Spezialisten verschiedenster Bereiche trainierten uns sowohl fachspezifisch als auch im verkäuferischen Sektor. Dabei stand der Mensch „Kunde“ und die unternehmerische Seite stets im richtigen Einklang.

Nicht zuletzt wirkte sich der Kurs auch positiv für uns selbst aus. Durch intensive Schulung, wie Gruppenarbeiten, Präsentationen, Rollenspiele konnten wir unser Selbstvertrauen, unser Auftreten, unsere Ausstrahlung, d.h. unser Wirken auf den Kunden enorm steigern.

Vielleicht weckt der KBL bei manchem Teilnehmer auch die Lust auf „Mehr“ so wie bei mir. Dank meiner Sparkasse konnte ich mich zur Versicherungsfachfrau weiterbilden und selbst in der Freizeit habe ich Betriebswirtin (VWA) und Marketingbetriebswirtin (VWA) studiert.