



## **Carolin Rabl**

KBL 2/2007

Sparkasse Neumarkt-Parsberg i. d. Oberpfalz  
Kundenberaterin und Ausbildungsbeauftragte  
in der Filiale Seubersdorf

Bereits im Vorfeld versuchte ich Meinungen von anderen ehemaligen KBL-Teilnehmern zu erlangen.

Mit gemischten Gefühlen betrat ich am ersten Tag die Sparkasseakademie in Landshut – Angst was mich erwartet und Vorfreude auf Neues.

Die positiven Eindrücke bestätigten sich gleich zu Beginn. Durch das familiäre Umfeld in der Akademie fühlte ich mich sofort „gut aufgehoben“.

Mein KBL hat mich fachlich deutlich weitergebildet. Nicht nur im allgemeinen Kundengeschäft, sondern auch in Spezialgebieten, wie z. B. Baufinanzierung oder Geschlossene Fonds.

Im KBL wurde mir nicht nur theoretisches „Schulwissen“ vermittelt. In den Abschlusstrainings und mit Hilfe der kompetenten Trainer konnte ich lernen, worauf es in der Praxis besonders ankommt.

Bei meiner Tätigkeit als Kundenberaterin hilft mir dies sehr weiter, um meine Fachkenntnisse gekonnt und selbstbewusst im Kundengespräch weiterzugeben.

Derzeit unterstütze ich junge Mitarbeiter bei der Ausbildung, in der Praxis und in Fachseminaren.

Die Arbeit der Dozenten und Trainer in der Akademie hat mich sehr beeindruckt. Deshalb hab ich mir das Ziel gesteckt Gasttrainer an der Akademie zu werden, um mein Wissen mit genau so viel Spaß und Elan weiterzugeben, wie es mir vermittelt worden ist.

KBL – sofort wieder !!!