

So gewinnen Sie mehr Handlungskompetenz:

# Feedback geben - mit Sprache handeln



Carmen Vilsmeier  
**Feedback geben - mit Sprache handeln**  
Kommunikation in Kundenberatung, Führung  
und Personalentwicklung

2002, 2. überarbeitete Auflage  
96 Seiten, gebunden, DIN A5  
**Artikel-Nr.: 305 846 000**  
Abo-Nr.: 110

Preis: 19,90 €/Stück\*

Kundenberater, Führungskräfte und Personalentwickler müssen kompetent mit Menschen umgehen können. Die Ansprüche der Kunden an die Beratungsqualität und die Ansprüche der MitarbeiterInnen im Unternehmen an die kommunikative Kompetenz steigen. Feedback geben und annehmen, sich daran orientieren und die richtigen Schlüsse zu ziehen ist hier ein wichtiger Baustein.

Die vorliegende zweite, überarbeitete Auflage des Buches bietet nicht nur viele Übungen und Anleitungen für Trainer, sondern lädt auch zum Selbststudium ein.

**Bestellen Sie in den Shops oder gleich mit diesem Fax bei**

**0711 782-1300**

Ja, hiermit bestellen wir \_\_\_\_\_ Expl.

**Feedback geben - mit Sprache handeln**  
(Artikel-Nr. 305 846 000) zum nebenstehenden Preis \*

\*zzgl. gesetzl. MwSt. und Versandkosten. Versandkosten entfallen für die Institute der Sparkassen-Finanzgruppe.